



# GESTÃO DE CONFLITOS



CERTIFICADO POR



FACULDADE METROPOLITANA SÃO CARLOS

**FAMESC**



## PERÍODO DE REALIZAÇÃO

MÍNIMO 4 MESES  
MÁXIMO 18 MESES



## CARGA HORÁRIA

480 HORAS

# Objetivos do curso

## GERAL

Habilitar pessoas e profissionais a gerenciarem situações conflituosas.

## ESPECÍFICOS

Promover a qualificação dos profissionais através do estudo de conceitos, entendimentos que envolvam respeito aos valores éticos e à diversidade.

Desenvolver habilidades profissionais para que o aluno conheça a ferramenta mediação de conflitos e sua efetividade na resolução de conflitos.

Favorecer e ampliar as oportunidades de aprimoramento para que o sujeito possa se comunicar de forma mais eficiente.

Oferecer instrumentos aos alunos para a condução de situações conflituosas.

Desenvolver competências para conciliação na resolução de problemas que possam fazer parte do cotidiano das pessoas e profissionais no contexto social.

# Módulos

<b>Módulo 01 - Teoria do Conflito</b>	<b>40 horas</b>
<b>Módulo 02 - A Violência na Contemporaneidade</b>	<b>40 horas</b>
<b>Módulo 03 - Ética e Moral</b>	<b>40 horas</b>
<b>Módulo 04 - Habilidades Intrapessoais</b>	<b>40 horas</b>
<b>Módulo 05 - Habilidades Interpessoais</b>	<b>40 horas</b>
<b>Módulo 06 - Comportamento Social</b>	<b>40 horas</b>
<b>Módulo 07 - Inteligência Emocional</b>	<b>40 horas</b>
<b>Módulo 08 - Qualidade de Vida</b>	<b>40 horas</b>
<b>Módulo 09 - Habilidades de Comunicação I</b>	<b>40 horas</b>
<b>Módulo 10 - Habilidades de Comunicação II</b>	<b>40 horas</b>
<b>Módulo 11 - Técnicas De Mediação</b>	<b>40 horas</b>
<b>Módulo 12 - Gestão do Conflito</b>	<b>40 horas</b>

## Coordenação



### **Profª Ma. Vânia Márcia S. do Carmo**

Como Coordenadora da Pós-Graduação em Gestão de Conflitos, acompanharei você ao longo da sua trajetória acadêmica. Será uma grande alegria acolhermos você neste caminho, em que trabalharemos arduamente para que a sua experiência nessa modalidade de aprendizagem seja efetiva e inovadora. Conte sempre comigo!

# Qual o diferencial do EAD FAMESC?

SEM TCC

CONCLUSÃO A PARTIR  
DE 4 MESES\*

100% DIGITAL

PROFESSORES 100%  
MESTRES E DOUTORES

MENSALIDADE  
ACESSÍVEL

MESMO DIPLOMA  
DO PRESENCIAL

MATERIAL DIDÁTICO  
INCLUSO

BIBLIOTECA  
VIRTUAL

AMBIENTE DE APRENDIZAGEM  
MAIS COMPLETO



**AINDA ESTÁ COM DÚVIDAS?**

ENTRE EM CONTATO COM A GENTE.

**(22) 3833-8400**  **(22) 99827-5003**

[www.ead.famesc.edu.br](http://www.ead.famesc.edu.br)

\*Sujeito ao cumprimento dos requisitos necessários.